

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Nr /2018

..... dnia / / 2018

Pomiędzy AD-NET z siedzibą przy ul. Brzezińskiej 91, 95-040 Koluszki, zarejestrowaną w Urzędzie Miasta i Gminy Koluszki, pod numerem EDG 5548, NIP 833-133-05-40, REGON 100412828, zwaną dalej „Operator”, reprezentowaną przez upoważnionego Przedstawiciela Operatora, a

§1

Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych – Usługa Internetowa :

Umowa zawarta na czas: **24 miesiące**

Technologia transmisji sygnału do Abonenta :

5GHz MIMO 5GHz AC

Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT w formie elektronicznej ,e-faktura@.....

Wyrażam zgodę na przysyłanie informacji w formie komunikatów SMS na numer telefonu podany przez abonenta.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się Regulamin Świadczenia Usług przez AD-NET („Regulamin”).
Warunki Wykonywania Umowy stanowią integralną część niniejszej Umowy

§2

Dane Abonenta (dane do Faktury VAT):

	Pieczętka Firmowa / Adres do korespondencji
Nazwisko i Imię	
Ulica ,nr domu / lokalu	
Kod Pocztowy / Miejscowość	
Seria i numer dowodu osobistego	
PESEL	
Nr. Telefonu	

1. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu e-mail, numerów telefonów kontaktowych oraz innych danych w związku ze świadczoną Usługą. Otrzymałem oraz zapoznałem się z Regulaminem, Cennikiem ,Umową i zobowiązuję się do ich przestrzegania.
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, dotyczących usług i produktów Operatora.
3. Wyrażam zgodę na przysyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

§3

Usługa Internetowa:

1. Taryfy Abonamentowe:

5GHz MIMO - 10 Mb/s ; 15 Mb/s ; 20 Mb/s ; 25 Mb/s
 5GHz AC - 20 Mb/s ; 30Mb/s ; 50 Mb/s

§4

Oplaty:

1. Opłata aktywacyjna pobierana w dniu podpisania umowy w kwocie zł
2. Data rozpoczęcia naliczania opłat abonamentowych

W imieniu Operatora

.....
czytelny podpis lub pieczętka i podpis
Przedstawiciela Operatora

W imieniu Abonenta

.....
czytelny podpis Abonenta lub osoby uprawnionej
do jego reprezentacji

Warunki Umowy**I. Zasady Ogólne**

1. W przypadku zawierania Umowy z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość Abonent ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy składając osobiście w siedzibie Operatora stosowne oświadczenie lub w formie elektronicznej.
2. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu na jaki została zawarta automatycznemu przedłużeniu na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego na czas 24 miesiące, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. Okres wypowiedzenia jest równy jednemu okresowi rozliczeniowemu.
3. Operator umożliwia składanie zamówień na opcje dodatkowe Usług, poza formą pisemną, za pomocą środków porozumiewania się na odległość w szczególności telefonicznie.
4. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy zawartej na czas określony tj. 24mce, skutkuje naliczeniem opłat abonamentowych do końca czasu obowiązywania zawartej umowy. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do Operatora. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy, do daty jej rozwiązania.
5. Operator może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług, bez zachowania terminu wypowiedzenia, w następujących przypadkach: a) przed rozpoczęciem świadczenia Usług Operator utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości; b) rozpoczęcie świadczenia Usług nie będzie możliwe z innych względów, w szczególności technicznych; c) zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty, będących integralną częścią Usługi Operatora.
6. Rozwiązanie lub zmiana Umowy w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług następuje na piśmie i jest przesyłane przez Operatora na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, a przez Abonenta na adres siedziby Operatora, składane przez Abonenta osobiście w siedzibie Operatora lub w formie elektronicznej.
7. Operator doręczy Abonentowi na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ostatnim zdaniu niniejszego ustępu, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. Na żądanie Abonenta, który udostępnił odpowiednie dane, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość
- 7a. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostaje poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
8. Operator świadczy Usługi przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
9. Zakres Usług oferowanych przez Operatora na poszczególnych obszarach jest zróżnicowany w zależności od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych (w szczególności wynikających z warunków geograficznych, w tym od warunków propagacji fal radiowych).
10. Operator usuwa Awarię w możliwie jak najkrótszym terminie.
11. Każdy nowy Abonent podpisujący umowę otrzymuje okres 1 miesiąca po cenie 1zł netto. Po tym okresie zostanie naliczona opłata wg. wybranej taryfy abonamentowej.
12. Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe zawarte w Umowie, jak i przekazane w trakcie wykonywania Umowy, będą przetwarzane w celu jej wykonywania, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Operatora. Abonent posiada prawo dostępu do danych i ich poprawiania. Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób. Abonentowi będącemu osobą fizyczną (w tym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą) przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych lub przekazywania danych innemu administratorowi danych.
13. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia: a) stały dostęp do Sieci Operatora; b) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej; c) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań; d) inne usługi dodatkowe wskazane w Umowie lub Cenniku.

II. Usługi dodatkowe

1. Operator świadczy Abonentowi wskazane przez niego usługi bezpieczeństwa sieciowego polegające na aktualizacji danych niezbędnych do zabezpieczenia dostępu do sieci internet przed wirusami i innymi niepożądanymi treściami i działaniami, dla których świadczenia wymagane jest zainstalowanie oprogramowania podmiotu trzeciego umożliwiającego aktywację tych usług. Operator nie odpowiada za szkody wynikające z użycia lub nieumiejętnego użycia oprogramowania oraz za szkody wynikające z działania lub niedziałania oprogramowania.
2. Operator świadczy Abonentowi, wskazane w Umowie, usługi transmisji danych, polegające na przesyłaniu danych wybranych przez Abonenta do i z Centrum Danych Operatora. Dane Operatora są przesyłane w sposób zaszyfrowany. Operator, w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, wyłącza swoją odpowiedzialność za szkody wynikające z użycia, nieumiejętnego lub nieprawidłowego użycia oprogramowania umożliwiającego korzystanie z Usługi oraz za szkody wynikające z działania lub niedziałania takiego oprogramowania.

III. Postanowienia dotyczące zamówienia Urządzenia

1. Operator dostarcza Abonentowi Urządzenie potrzebne do korzystania z Usług.
2. Urządzenie jest własnością Operatora i jest udostępnione Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora, Abonent zobowiązany jest do dostarczenia urządzenia wraz ze wszystkimi przekazanymi elementami w stanie nie pogorszonym, z wyjątkiem zużycia będącego następstwem prawidłowego użytkowania lub wezwania pracownika firmy AD-NET celem demontażu w terminie do 14 dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy.
3. W przypadku wymiany Urządzenia Operator dostarcza takie samo lub inne o cechach podobnych albo nowsze od poprzedniego.
4. W przypadku niewykonania zobowiązania, którym mowa w ust. 2 powyżej Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 1000 zł za niezwrócone urządzenie w terminie 14 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej.

IV. Postanowienia dotyczące naliczania opłat

1. Naliczanie opłat rozpocznie się z chwilą podpisania umowy przez Abonenta lub terminie podanym na umowie.

V. Definicje

Usługa Internetowa – w ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia możliwość przesyłania ruchu IP pomiędzy Zakończeniem Sieci Abonenta w stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej i sieci Internet.

W imieniu Operatora

.....
czytelny podpis lub pieczęćka i podpis

W imieniu Abonenta

.....
czytelny podpis Abonenta